

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 12月 5日 (17:00 ~19:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 関口他 合計 16名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4人	10人	1人	0人	16人 空欄 (1)

前回の改善計画	① 何が今したい事なのか、耳を傾ける
前回の改善計画に対する取組み結果	情報共有はできている 利用者様が話やすい環境づくりもできている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4	11	1	0	16
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	4	9	3	0	16
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	6	8	2	0	16
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	3	9	2	1	16 空欄 (1)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・理解するよう努めた 何が最善なのか考えた ミーティング等で共有した ・ラインでの情報共有を徹底している ・他スタッフとミーティングの内容や新しい利用者の情報などから利用者一人ひとりにあった対応、支援を心がけている ・相手の伝えたいこと傾聴するよう心掛けている ・物事の大小に拘わらず話しを聴くのもそうですが何か困っていないか表情や様子にも気を付けている ・利用者の話すことちゃんと聞いて仕事ができます ・声掛け気遣い ・介助の声掛けなどできている ・新規入居者様には特に気を使い1日でも早く快適に過ごしていただけるようサポートできたと思う 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・時間がない時はゆっくり聞く余裕がない ・業務に追われて気遣いが足りないころがあったかもしれない ・ご家族が必要としている支援があまりわかっていない ・情報過多の為整理が追い付かない時がある ・ご家族と話す機会がない 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
利用者様に対して、ゆとりを持って接すること	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 12月 5日 (17:00 ~19:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 関口他 合計 16名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	8人	5人	1人	2人	16人

前回の改善計画	
① 夢企画を再開し、良い思い出を作ってもらおう	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・夢企画の実施ができた 出来る限りのことはできた	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	3	9	3	0	16
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	4	8	4	0	16
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	4	7	5	0	16
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	5	7	3	1	16

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・夢企画が実施された 来年度に向けて入居者会議を行った ・実現可能なことは出来る限りやりました ・本人のやりたいことの実現に向けて夢企画が実施できた ・本人の夢を聞き、あまり時間はとれなかったが実現できた ・本人「～したい」の実現に向けてどうしたら出来るか検討、実行している ・利用者さんの希望を聞き取った際は、ミーティング等で共有し、今後の関わりについて話し合うようにしている ・本人の気持ち、思い等 一日一日を大切に受け止める 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・かけ足での実施 (祭りに向けて) だったので来年度はもっとじっくりやれるとよいかもしれない ・自前の説明などを利用者にもう少し細かく言っていたらもっと喜んでくれていたかもしれない ・関わりが少ない利用者もいて、本人のやりたいことが聞き出せない ・本人の目標知らない・うまく聞き出せない方もいた ・忙しい毎日に追われている ・欲のない方もおり、「何もしたくない」と言われました ゆっくり信頼関係を築き時間をかけてでも色々聞くべきでした ・情報共有、計画実行までに時間がかかり、機を逃がしたり風化してしまうことも ・要請がなかった 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
じっくりと夢を考える時間をつくる	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 12月 5日 (17:00 ~19:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 関口他 合計 16名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	6人	9人	1人	0人	16人 空欄(0)

前回の改善計画	
① 親身に傾聴する	
前回の改善計画に対する取組み結果	
	・本人の状況に合わせて話をきくことができた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1	5	7	2	16 空欄(1)
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	8	8	0	0	16 空欄(0)
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	4	11	1	0	16 空欄(0)
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	8	8	0	0	16 空欄(0)
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	4	10	2	0	16 空欄(0)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の変化に気づき共有し、対応できていた ・時間がある時は隣に座り話を聞く ・利用者が頼って言ってきてくれる機会が多かった、増えたそれについて皆と相談し決めて行けたと思う ・何を求めているのか時間を作って傾聴している ・本人の状況に合わせた基本的な介護を心がけた ・利用者の状況に合わせてつ尚且つ介助者の負担を軽減するような介助方法を勉強し、実際に行っている ・ゆっくり話せる時は今の思いなどを聞き出せるように話すことができたと思う ・ミーティング等で確認された利用者さんの容態、様子等は皆で話し合い、介助の変更等は行えている ・一日始まりの関わりにて表情、言葉、動作等をしっかり観察し報告する ・出来るだけ利用者さんの言葉をしっかり聞くようにしている 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・本人の生活環境の理解・「以前の暮らし方」把握できていない ・何を求めているのか時間を作って傾聴できない時がある ・生活歴を知らない・わからない時がある ・本人の気持ちや体調変化に即時的には支援できる事とできない事がある特に体調面は難しいことが多い ・注意深く聞か何の伝えたいのか理解できない時がある ・“職員さんはいつも忙しそうだから”と言われることが多く、遠慮して言えていないことがある ・利用者さんのフェーズ、サマリ、アセスメント等情報がしっかり発信されていない 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
スタッフ全員が同じ情報をキャッチすることが大切だと考えて情報共有につとめる	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 12月 5日 (17:00 ~19:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 関口他 合計16名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	9人	3人	0人	16人 空欄(1)

前回の改善計画	
① 家族との時間を増やす	
前回の改善計画に対する取組み結果	
	・コロナが少し落ち着いたので家族と会える時間が増えた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	4	7	4	1	16 空欄(0)
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないうちに支援していますか?	1	7	7	0	16 空欄(1)
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	3	9	3	0	16 空欄(1)
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1	2	7	5	16 空欄(1)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナが5類になったので多少面会もしやすくなっている ・家族との時間は増えた ・ご家族が電話してきたり、面会しに来た時は日頃の様子などを伝えるようにしていた ・コロナの時よりもご家族と過ごす利用者は増えたと思うが特定のご家族のみでもっとご家族と一緒に時間をみなさんに設けてあげたい ・話し合いにより以前と比べて面会など緩和された ・面会など気持ちよく行ってもらうために笑顔で接するように心がけた ・今年はふきのとう祭りも行えたしたくさん家族がこられて楽しい時間を過ごせたと思う ・コロナの警戒が緩和され、ご家族との外出面会等は不自由なく増え始めている

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の資源等をあまり理解していない ・民生委員や地域の資源についてはできていない ・地域の催し等に利用者さんが参加する機会はまだコロナ前に比べると少ない ・本人の家族、地域とのかかわりがない ・ゆっくりと一人ひとりと向き合って会話する時間がないため ・催しの把握、計画が足りない スタッフの人数、業務とを考えると時間が作れていない

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
地域活動に参加する	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 12月 5日 (17:00 ~19:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 関口他 合計 16名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	6人	9人	1人	0人	16人 空欄 (0)

前回の改善計画	・食べたいものを食べられる企画と実施
前回の改善計画に対する取組み結果	・前年はコロナ禍の中でなにもできない状況の中で今年は外食レクの実施など本人の食べたいものを食べるという企画が実施できた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	3	10	3	0	16 空欄 (0)
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊が妥当適切に提供されていますか?	7	9	0	0	16 空欄 (0)
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	7	9	0	0	16 空欄 (0)
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	6	9	1	0	16 空欄 (0)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・今年4年ぶりに「外食ツアー」を行ったり、さくらんぼ狩りや焼き芋等利用者さんには喜ばれた ・「とんでん」にてご自身の好きな物を召し上がっていただき、沢山の笑顔を見れた ・ラインや申し送りで利用者の変化に伴う対応を共有できた ・利用者さんの様子は注意して共有できている ・本人のニーズに合わせた支援ができていると思う ・利用者さんの変化に合わせて変更等を行い適当な支援を行えている ・何か気づいたことがあればミーティングなどで相談報告するようにしています 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・これから少しずつ地域とのつながりが増えると思う ・外食レクに参加できなかった利用者さんがいる ・地域の資源をしらない ・本人の情報を把握するまでに時間が足りないことが多い ・関わりが少ない ・利用者さん本人の都合で行けなかった 別な方法を検討したい ・学校祭等だとすればやはり、全員連れて行くことがスタッフの人数的に難しいため実行できない ・認知症の方の本当の希望は把握しきれていない 希望があってもスタッフの押し量りや間に合わせて動くしかなく、大人数で行けるお店のメニューにかたよってしまう 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
本人の「やりたい」をお手伝いする	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 12月 5日 (17:00 ~19:00)

6. 連携・協働

メンバー 関口他 合計 16名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	8人	2人	1人	16人 空欄(0)

前回の改善計画	
① 感染対策に配慮してイベントに参加する	
前回の改善計画に対する取組み結果	
	・感染に気を付けながらのイベントは少しずつ増やせることができた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	2	2	3	7	16 空欄(2)
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	2	1	2	9	16 空欄(2)
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	1	2	5	6	16 空欄(2)
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1	1	3	9	16 空欄(2)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"> ・要介護が軽い方は町内会の行事などには参加みられた ・一番大きいのが家族をまじえたふきのとう祭りが出来た ・4年ぶりにケア連が再開され会議に参加(参加メンバーが増えて驚いた) ・地域のイベントに参加するために企画したが大雨で中止になってしまった ・清田区で行われた「認知症サポーターフォローアップ講座」を受講し、より認知症を知ることができた ・電話連絡等で情報交換を行い、体を成して利用者さんの担当者会議等は行えている ・地域のイベントの機会が合えば参加している

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	<ul style="list-style-type: none"> ・車いすの方などはあまり参加できていない ・医療関係の機関との会議、地域との会議には全く参加できていない ・地方・自治体関連のイベント・地域のイベントや活動にはあまり参加はしていない ・数があまりないと、機会に恵まれなかった ・一堂に会することの都合、スケジュール調整の難しさ また、コロナ禍で面会せずに行っていた慣習から抜け切れていない 密な話し合いの機会が失われている ・機会、タイミングがあわないため

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
小樽事業所との交流を再開する 同じ法人で交流する	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 12月 5日 (17:00 ~19:00)

7. 運営

メンバー 関口他 合計 16名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	10人	5人	0人	0人	16人 空欄 (1)

前回の改善計画	
①	ふきのとう祭りの復活
前回の改善計画に対する取組み結果	
・4年ぶりにふきのとう祭りができた 時間短縮だったがご家族も参加できた	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	5	6	3	1	16 空欄 (1)
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	7	3	1	16 空欄 (2)
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	3	6	5	16 空欄 (2)
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?	0	5	6	3	16 空欄 (2)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ふきのとう祭りの復活ができた 積極的に参加し取り組めた 午後からの開催だったがみなさん楽しんでいただけたと思う ・本人や家族からの意見は上司に報告した ・意見を言える環境です ・思ったことはすぐ窓口の社員さんに言えている ・地域と協働した取り組みに参加していないが、ごみ拾い等外での活動も増えたと思う ・職員からの意見、また利用者さん、ご家族の意見をくみ取り、意見の述べ話し合い、それを反映させて変更できるよう取り組んでいる 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域の方からの話は聞けていない ・近所の方とあいさつ位しか関わりがない ・施設のありかたを近隣の方に発信していない ・高齢者施設とはどういうものか 浸透していない 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
完全なふきのとう祭りの復活	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 11月 8日 (17:00 ~19:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 関口他 合計 16名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	6人	6人	3人	0人	16人 空欄 (1)

前回の改善計画
① 参加しやすいカンファレンスや研修の実施
前回の改善計画に対する取組み結果
・カンファレンスの形態が変わり担当するグループはしっかりと自前準備をして発表している それに対して皆もまじめに取り組んでいる 事業所のスキルアップにもつながっている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	3	5	4	3	16 空欄 (1)
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	5	3	3	3	16 空欄 (2)
③	地域連絡会に参加していますか	0	1	2	11	16 空欄 (2)
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3	8	1	2	16 空欄 (2)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・グループ分けをしみんなで考える参加できない人にリモートできるようにした ・カンファレンスでグループ毎に持ち回りで担当するのは大変ですが良いと思うし実際話したいこと話せたので良いと思います ・今回から自分達でカンファのテーマや時間配分などを決める体制になったが、グループごとによく話し合いができ、実のあるカンファにできたと思う ・カンファを通して、研修を行い業務の在り方、利用者さんの情報を共有してリスク回避に努めている ・職員がそれぞれ調べたり、相談した内容を発表したり提案したりできてきている ・利用者のリスクマネジメントできています ・資格取得やスキルアップのために積極的に学習に取り組めた 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・カンファレンスに出席できない時が何度かあった ・研修に参加できていない 資料などで確認している ・地域連絡会や研修など参加する機会がない・ ・研修の参加 地域とのかかわり ・スキルアップのための講習など受けてみたいが時間も機会もないので全く参加できない ・家の用事が多く夕方～夜はなかなか参加できない 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
カンファレンスの重要性を自覚する	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年 12月 5日 (17:00 ~19:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 関口他 合計 16名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	7人	4人	1人	16人 空欄 (1)

前回の改善計画	
① すべての人の (職員も利用者も) プライベートな話は小声です	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・プライバシーに関することはイニシャルなどを使い、気をつけた	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	9	5	1	0	16 空欄 (1)
②	虐待は行われていない	12	3	0	0	16 空欄 (1)
③	プライバシーが守られている	7	6	2	0	16 空欄 (1)
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3	7	2	2	16 空欄 (2)
⑤	適正な個人情報の管理ができている	5	8	2	0	16 空欄 (1)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束や虐待については話し合えていると思う ・拘束、虐待はしていない ・小声もそうですが内容によっては場所を変えたりしています ・プライベートな話は小声でできています ・排泄のことも隠語で話すので皆が気を付けていたと思う ・本人の尊厳を大切に接するように心がけている ・相手のことを尊重し、言動行動に気を付けることができた ・安全面を考慮した上での拘束をしている 虐待も頭にくることもあるが、巧く自己コントロールし穏やかな気持ちを保つようにしている ・身体拘束、虐待に気を付け、相談しながら業務を行っている 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・プライバシーが守られていないことがあり、また大声で話しをしてしまうのは今だスタッフ皆が気を付けなければならないと思う ・成年後見人制度の活用 ・「OKさん」等イニシャルで呼ぶべき場で名前を言ってしまいました ・利用者さんの前でも業務の話、プライベートな話を大きな声で話してしまう時がある ・利用者スタッフとスタッフが近すぎて (良いところでもあり悪いところでもある) つい気が緩んでしまう 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
「人権」意識をもつ	