

外部評価 地域かかわりシート② (結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？			○
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい			○
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？			○
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？			○

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・皆さん楽しそうに働いていると感じます

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

- ・皆さんで話し合いをしたのがわかりました

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・皆さんで前向きに考えていると思います

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・コロナ禍で大変だったと思います

【改善計画】※後日記入

- ・良い思い出を作る

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			○
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	○		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	○		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	○		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？		○	

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・いつも清潔だと思います

【前回の改善計画】

- ・事業所内の換気を徹底する

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・玄関入ったら、おいしそうな匂いがします

【今回の改善計画】※後日記入

- ・引き続き感染対策として、消毒等を行う

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			○
1	職員はあいさつできていますか？	○		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	○		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	○		
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	○		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・いつも職員のみなさんが挨拶をしてくれます

【前回の改善計画】

- ・近所の人に挨拶する

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・地域の皆さんが、ふきのとうを知っています

【改善計画】※後日記入

- ・感染対策を配慮しながら地域活動に参加する

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			○
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	○		
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	○		
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	○		
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	○		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・ゴミ拾いの行事に参加していました

【前回の改善計画】

- ・外で気分転換できる機会を設ける

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・勉強会をするなど、地域の方の資質向上につながっていると思います

【改善計画】※後日記入

- ・外食の機会を待つ

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			○
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	○		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	○		
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	○		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	○		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・ 包括支援センターに紹介するなどして相談につなげている

【前回の改善計画】

- ・ 事業所内の活動を発信する

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・ 相談できる機会となっている

【改善計画】※後日記入

- ・ 感染対策を講じながらの会議の実施

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			○
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	○		
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			○
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	○		
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	○		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・防災訓練に参加して、一緒に消火器の使い方を確認したことがあります

【前回の改善計画】

- ・備品の整理を行う

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・以前は地域での訓練などあったが、コロナ禍で開催されなくなってしまった

【改善計画】※後日記入

- ・防災の日を作る