

令和3年

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 尚進	代表者	関口 尚広	法人・事業所の特徴	いつも明るく笑い声が聞こえるアットホームな雰囲気の事業所です。医療機関と連携し、体調の変化に対応し、終末期・ターミナル期・看取りの対応をさせて頂いています。利用者様の夢を叶える「夢プロジェクト」や、ご家族を招いての「ふきのとう祭り」などでは、皆さんが笑顔で喜んで頂いています。
事業所名	小規模多機能ホーム ふきのとう	管理者	関口 由美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	1人	1人	2人	0人	1人	0人	2人	0人	7人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	「利用者様ファースト」で行動できるように余裕を持つ	率直な意見交換ができた	まだしばらく感染対策が必要で大変だ	個々の思いに耳を傾け、できる範囲で実施する
B. 事業所のしつらえ・環境	事業所内の換気を徹底する	事業所内の換気を徹底した	会議が開催されなかったためわからない	事業所内の換気を徹底する
C. 事業所と地域のかかわり	オリンピックゲームをしながら、オリンピックを楽しむ	地域の方からの相談を受けることがあった	コロナが落ち着いたら行事などに参加したらいいと思う	近所の人に挨拶する
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	感染リスクの低い場所への外出を行う	感染予防しながら外出など気分転換を行った	外出できない一年でしたが、BBQをするなど工夫してました	外で気分転換できる機会を設ける
E. 運営推進会議を活かした取組み	地域の困り事を聞く時間を設ける	コロナ禍で会議が実施できなかった	コロナが終息したらまた、活発な意見交換をしたい	事業所内の活動を発信する
F. 事業所の防災・災害対策	地震の時を振り返りながら机上訓練を実施する	事業所内で訓練を実施した	日頃から防災意識を高めることが大切	備品の整理を行う