

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年 12月 8日 (17:00 ~19:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 関口他 21名 合計 22名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	14人	6人	1人	22人

前回の改善計画

① 感染対策をしっかりと行いながら、余裕を持ってコミュニケーションをとる時間を持つ

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・感染対策にしっかりと取り組みながら、コミュニケーションがとれた
- ・感染対策による業務が増えたことで、時間的余裕がとれないことがあった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3	19	0	0	22
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	3	15	4	0	22
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	6	16	0	0	22
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	0	17	5	0	22

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・利用者様が不安がないか声掛けし、ミーティング等で話し合っている
- ・朝のミーティングにおいて利用者さんの状況、容態、介助の方向について皆の意見等を聞きながら、決定、申し送りをしている
- ・要望を聞いてその都度対応しているソーシャルディスタンスを保ちながらできる最大限のレクリエーションを考えて行うことができたと思う ・感染対策はしっかりと出来ている
- ・マスク、手洗い、アルコール消毒等の声掛けを細かく行い、実行していただいた
- ・オゾンやパーテーション等マスクに手洗い、感染対策をしっかりと行い、余裕を持ってコミュニケーションを取れている
- ・申し送りやメモを通して利用者様について情報を得られている ・情報共有している
- ・コロナ禍であったが工夫して脳トレやレク、午前、午後の水分補給などでコミュニケーションはとれていた
- ・夜勤の時少し長めにコミュニケーションをとったりしている ・声掛け、挨拶など常に心掛けています
- ・全員に話しかけるようつとめている ・本人のペースに合わせて声掛けを行っている
- ・新しい利用者さんに対しての声掛けや心配りを心がけ、不安を取りのぞけるよう明るく接している
- ・コロナ禍で対面では難しかったが、本人家族と話し合いができた

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・時間がなく余裕を持ってコミュニケーションが取れていない ・ミーティングなどの共有
- ・声掛けの言葉使いで強い口調で言ってしまうことがある
- ・コロナ禍で精神的余裕がもてなかった
- ・まれに難しい言い回しをして困惑するような場面があった
- ・時々マスクをとって話をしている利用者様がいる ・必要としている支援とは何か 理解できていない
- ・家族との関係づくり ・ご家族の不安を知れていない ・利用者、ご家族との十分なコミュニケーション

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

利用者様の行動の理由をまず聞き、スピーチロックにならないようにする

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年 12月 8日 (17:00 ~19:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 関口他 21名 合計 22名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	12人	9人	0人	22人

前回の改善計画	
① 「利用者ファースト」で行動する	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・もっと利用者様の「したい」ことを聞いたのではないかと、という反省点もあるが、皆、細かな気づきと対応はできており、目標は達成されている	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	0	12	8	2	22
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	15	5	2	22
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	9	11	2	22
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	10	9	2	22

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者ファーストを極力、心がけて行動していると思う ・個々の利用者さんの様子、希望を把握し変化があった場合には利用者様ファーストで考えるようにしている ・常に利用者様の立場に立つ気持ちを意識して接しています ・個人目標を見るようにしている ・本人の目標にそって日々のかかわりを持つように心がけている ・日常生活において利用者の細やかな気づきは都度報告している ・相手への観察にてこちらの一方的な思いの行動を不快感に考慮しつつ ・1対1になったとき、普段聞けない気持ちを引き出そうと耳を傾けている ・その方の要望や願いを聞いている 少しずつ・担当 (利用者) を決め今の気持ち等聞き共有している ・その日、その日の利用者様の～したい (トイレに行きたい等) は出来ている ・本人との話し合いで「～がしたい」などの話しはしている ・なるべく「待つ」を心がけている ・夏より全体カンファがようやくできるようになった 日々のミーティングで確認していた ・自分の都合よりも相手の都合を先に考えて行動する様にしていた 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様ファーストで行動できていない 利用者さんにとって本当に満足できていないことがあった ・介護において必ずしも利用者様ファーストにならない場面もある ・どうしても「ちょっと待って」や「だめ」など言うしまう・業務に追われ後回しにすることがあった ・目標分かってない ・目標に向かった関わり方 ・本人の目標があるということを知りませんでした ・「～したい」の希望が出来ていない ・利用者の手前勝手な言動を聞いてしまうことがある ・相手からの要望がないためこちらの一方的思いでいいのかどうなのか ・コロナ禍で外出行事、ご家族との面談など制限があった ・コロナでしたいことの実現は困難であった ・全部 ・出来ているところが見当たらない・心開いてくれない利用者には強く心の中に入っていない 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
夢企画を再開し、写真を活用して思い出づくりをする	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年 12月 8日 (17:00 ~19:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 関口他 21名 合計 22名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	8人	11人	2人	22人 空欄 (1)

前回の改善計画	
① コロナ禍でも本人のやりたいことや楽しみを見つける	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・感染対策をしながら、外出や行事を実施できた	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	5	14	3	22 空欄 (0)
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	15	1	1	22 空欄 (1)
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	4	11	6	1	22 空欄 (0)
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	7	13	1	1	22 空欄 (0)
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	18	1	1	22 空欄 (0)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でできない事も沢山あったがその中でもミニふきのとう祭りを行う等楽しんで頂けたと思う ・レクでのゲームをマンネリ化しないようそれぞれ考え、とてもパトリーが増えた ・基礎的な介護なんとかできていると思う ・利用者様個々に合わせた介護は出来ている ・機会があればやりたいことを聞き、タイミングを見ている ・ご利用者様の表情、体調の変化、ささいな言動や行動、いつもと違う様子などを見て気づいたことは、報告、共有し、常に日々のかかわりで見落としのない様、観察し注意深く接し、意識し心がけている ・利用者さんの訪問時やその他の時間で得られた「声」や気持ちについて皆で話し合い共有できている ・ご本人から言われ、大切な内容は他のスタッフさんにも伝えられている 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で本人のやりたいことや楽しみを見つけあげることがあまりできなかったと思う ・コロナ禍で外出できない 行けても公園に行く ・以前の暮らしの把握、生活環境を理解していない ・本人の気持ちや体調の変化等に気づいてあげられていない時がある ・その都度共有できていない ・本人の気持ちなど聞いてあげられていない・なかなか叶えてあげられない ・体調の変化について即時に対応できない場面もある ・即時的に対応できないこともある ・利用者の方と接する時間が短い ・個人との接触が少ない 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
個々の思いに耳を傾け、できる範囲で実施する	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年 12月 8日 (17:00 ~19:00)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	関口他 21名 合計 22名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	5人	10人	4人	22人 空欄(1)

前回の改善計画	① オンラインを活用し、家族と関わる時間を増やす
前回の改善計画に対する取組み結果	・初めの頃はオンラインの活用ができていた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	12	7	1	22 空欄(1)
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れなないように支援していますか?	1	8	10	1	22 空欄(2)
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	12	5	1	22 空欄(3)
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1	3	10	5	22 空欄(3)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 生活スタイル等、本人を理解するため行動 ・他の職員との会話、利用者同士の会話などで生活スタイルを聞いたりしている ・スタッフから利用者さんの生活、こぼれ話、噂話等をよく聞き、判断する様にしている ・家族に会った時には、日頃の状況などを話すようにしている パーテーションを設置し、ルールを決め、面会できるようになった タブレット端末でオンライン面会は良かったと思う ・オンラインを利用して面会時間を作った ご家族からのお届け物があつた時、遠目でも顔をみせてあげられた 全員ではないが200mでご家族とはなされていた方も大変喜んでいてご家族も安心した様子だった 介助中にお部屋での過ごし方を教えて下さる ・どのように過ごしているか把握している 利用者本人となるべく話す時間を作るようつとめている 毎月ふきのとう新聞で利用者様の様子がわかるように現在の状況を伝えている 居室で過ごす時間が長かった時は、水分補給や消毒の時にささいな声掛けをして現状把握していた 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 本人のこれまでの生活スタイル、人間関係を完全には理解していない 生活スタイル、地域との関係など把握していない オンライン面会など積極的に使っただけでなかった、限定的だった、出来ていない 本人と家族の支援 ・家族たちとの関わり ・家族以外の関係の継続は困難 家族からの連絡待ちでこちらから率先してご本人の話や面会情報等を発信できていない コロナにより面会がなかなか出来ないため、ご家族との時間が減ったと感じている方もいた 本人に必要な民生委員や地域の資源等を把握出来ていない 自分がどこまで利用者の方のことをわかっているのかわからない ・自分の役割外 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
ビデオレターなど家族への発信を増やす	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年 12月 8日 (17:00 ~19:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 関口他 21名 合計 22名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	1人	6人	11人	22人 空欄 (4)

前回の改善計画	・コロナが収束したら、地域活動に参加する
前回の改善計画に対する取組み結果	・コロナ禍のため、地域活動はできなかった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	3	10	5	22 空欄 (3)
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊が妥当適切に提供されていますか?	3	15	2	2	22 空欄 (0)
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	2	18	2	0	22 空欄 (0)
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	19	2	0	22 空欄 (0)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・秋まつりの開催できたこと ・感染対策をしっかり行い、車で遠征することがあった ・利用者の状態について、日々のかかわりで、気づき、変化、自分の考え思い等、ミーティングなどで意見を出し合い、報告、共有し、上司に報告できている ・体調不良等あれば、他のスタッフさんに相談し、適切な対応が来ている ・利用者さんの体調の変化、希望や都合により訪問や介助の時間や行き方を柔軟に変更し、又、それらをスタッフ間で共有できている ・個人の申し送りがノートにまとめている ・柔軟に対応している 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域の資源を使った支援ができていない ・地域の資源やご家族の援助を活用できていない ・地域活動に参加できていない通いや訪問のニーズ ・コロナが収束していないので地域の活動には参加できていない ・コロナが収束せず、仕方がないのですが活動には参加できず ・数日後には状況が大きく変わっていることが多々あるため追いつけないことがある ・役割外 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
コロナが収束したら地域活動に参加する	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年 12月 8日 (17:00 ~19:00)

6. 連携・協働

メンバー 関口他 21名 合計 22名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	4人	7人	7人	22人 空欄 (4)

前回の改善計画	
① コロナが収束したらイベントに参加する	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・コロナ禍のためイベントに参加できなかった	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	0	0	4	13	22 空欄 (5)
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	0	1	16	22 空欄 (5)
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	0	0	0	17	22 空欄 (5)
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	0	0	17	22 空欄 (5)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域のイベントには参加には出来ていないが、ふきのとう祭りや紅葉と少し気分転換できるイベントには参加できた ・近所の公園など外出レクはできていると思う ・紅葉は見に行けた ・会議はないが体調の変化など何かあれば相談している ・回数や直接会っての話し合いの機会は減ったが電話やFAX、Webでの会議、話し合いはできている 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナが収束していないので参加できていない 外部とのかかわりが今はほとんどない ・他の活動やイベントに参加できていない ・各自自治体との会議参加等できていない ・会議に参加する人は決められている ・地域の活動への参加 地域住民等との触れ合い 利用者さん、家族を交えた話し合いの機会 ・全部 ・この項目 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
コロナが収束したらイベントに参加する	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年 12月 8日 (17:00 ~19:00)

7. 運営

メンバー 関口他 21名 合計 22名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	4人	9人	5人	22人 空欄 (3)

前回の改善計画	① コロナ禍でもできるイベントを考え、実施する
前回の改善計画に対する取組み結果	・制限がある中、感染対策しながら実施できたが、もっとやりたかった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	2	9	7	3	22 空欄 (1)
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	11	3	5	22 空欄 (2)
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	2	4	9	22 空欄 (7)
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	0	4	11	22 空欄 (7)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・レクなど新しいものは考えている ・ソーシャルメディア等を考慮してレクを考えている・「ふきのんボール」を作成し楽しんでもらった・施設内でバーベキュー、ミニ祭り ・札幌市の広報さっぽろ参考にしている ・意見を取り入れて業務をしやすいようにしている ・職員間での意見交換はできている ・多少でも意見は言えてると思う ・利用者様、家族、介護者からの意見や苦情を聞いて運営に反映している ・苦情の反映、話し合い、意見や苦情などを他スタッフと共有している ・利用者さん、ご家族の声には耳を傾け改善を目指している。また、スタッフの意見や苦情を精査して仕事量の分散や改善案を試し、行っている ・ご家族とお話しする機会があった場合、家族の思い出を察知し、上司に取り次ぐ ・日常で気づいたことがあれば、その都度報告し、指示をもらっています 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・イベントはできなかったし、考えられなかった ・コロナでイベントなし ・コロナ禍でもできるレクは考えてやりましたが、イベントは考えてませんでした ・ご家族がどういう苦情を抱えているのか分からない ・話を聞いているが半分も反映できていない ・家族、地域とのかかわり・地域との接点 ・地域の意見や苦情を聞く機会がない、反映できていない ・運営や地域と協働した取り組み ・事業所のあり方についての考えや意見を持つこと その発信地域との協同 ・役割外 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
日頃の気づきと意見の共有を継続し、徐々にイベントを増やしていく	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和3年 12月 8日 (17:00 ~19:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 関口他 21名 合計 22名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	6人	8人	4人	22人 空欄 (2)

前回の改善計画	
① 動画を活用して勉強する	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・個々で動画を活用した人もいたが、ネットを見れない人もいたため、皆で一緒に勉強する機会があればよかった	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	2	14	3	2	22 空欄 (1)
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	4	8	8	22 空欄 (1)
③	地域連絡会に参加していますか	0	0	3	16	22 空欄 (3)
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0	11	8	2	22 空欄 (1)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 動画を各自で見て、感染対策について学び実践してきた 勉強した 役立った 月1回の会議に参加 ・カンファ等の職場研修には参加している コロナ禍でカンファできなかった時、動画で勉強した 個人での勉強は行っている ・ワクチン接種後月1回のカンファ その前は動画での研修 Youtubeの介護系チャンネルを利用して介護方法やレクのネタなど参考にしています 職場内職場外の研修はとりに行き参加している。Webでの研修にも参加・職場内の会議には参加している レクを行う際どのように進めたらよいか、ネット配信で学習しています 認知症についての研修に参加し理解を深めた常にも起こるかもしれない事故を予測し行動出来ている 資格をとりました 時々、ネットで自分の興味のあることを調べたり、勉強しています 事故が起きないように注意している 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 職場外の研修には参加できていない ・人が集まる研修がなかった ほとんどがオンラインのため 資格取得などスキルアップのために努力できなかった ・自分の気持ちが向かない・動画をうまく活用できず スキルアップのためのオンライン研修と言うのがあまり見かけなかった スキルアップの研修には参加が減った 地域との協働もできていない 地域に参加していない ・地域連絡会に参加していない リスクマネジメントには取り組んでいるがそれを周知徹底には至っていない 日々にはリスクマネジメントに取り組んでいない 何か利用者にとってリスクがあるのか理解できていないことがある 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
もっと動画を活用し、カンファレンスなどでスキルアップの勉強をする	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和3年 12月 8日 (17:00 ~19:00)
------------------	-----	------------------------------

9. 人権・プライバシー	メンバー	関口他 21名 合計 22名
--------------	------	----------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	13人	3人	1人	22人 空欄 (2)

前回の改善計画	① プライバシーに関わる言葉、話題について今一度見つめなおす
前回の改善計画に対する取組み結果	・プライバシー配慮について意識できた ・とっさの対応がスピーチロックになっていると感じることもあった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	15	6	1	0	22 空欄 (0)
②	虐待は行われていない	18	4	0	0	22 空欄 (0)
③	プライバシーが守られている	9	10	3	0	22 空欄 (0)
④	必要な方に成年後見制度を活用している	6	3	3	6	22 空欄 (4)
⑤	適正な個人情報の管理ができています	6	14	2	0	22 空欄 (0)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束はしてない ・身体拘束にならないか相談し、しない様に心がけている ・虐待はしてない ・利用者の尊厳を守るように気を付けて行動している ・個人情報の保護、プライバシーについても気を使っている ・個人情報などには鍵をかけている ・プライバシーに関わる言葉、言動には注意している ・排泄介助などプライバシーが守られていると思う ・大きな声で排泄の有無などを言わない様にしたり、ミーティングの際もインシャルで話す等配慮していたと思う ・利用者を守ることが仕事である ・利用者を大切に思い、大切に扱っている できている ・出来る限る本人の意見を尊重し、発言などは気を付けている ・常に介護者重視を心がけています 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・言葉での拘束（動かないで等）言ってしまうことはある ・スピーチロックはでしてしまう ・コールを押せない方などにセンサーマット、4点柵 ・拘束しているかもしれない ・スピーチロックはスタッフ間で耳にすることがある。また夜間等で一人で複数人の介助、見守りをしなければならぬ場面では、車いすをロックする等している懸念がある ・プライバシーを考えない言葉等を発してしまうことがある ・大きな声で身体的なことを言う時がある ・健康状態などついディールームで話していたかもしれない ・声掛けでその人個人の話しをするのにでかい声で話したらだめ ・利用者のプライバシーを大きな声で話している ・コロナ以降話し声が大きくなっている気がする、今一度見つめ直すべきは話し声 ・インシャルで言わず、名前を出して排泄があったと会話することがある ・成年後見制度の活用 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
利用者様に理解と納得を得られるよう言葉を選ぶ	