

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 15 日 (17:00~19:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 関口、工藤、清藤、純子、大西、目黒、佐藤航
目黒、鈴木、阿部、馬場、土井、本間、長尾、

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	17 人	人	人	18 人

前回の改善計画

業務中こそ、利用者様とのかかわりを意識し、話に耳を傾ける
ご家族の来訪時には、積極的に声をかけてお話し時間をもつ
情報を受け取ったスタッフは、皆聞いているだろう、自分が言わなくても大丈夫だろうとは考えないで、自分から進んで、他のスタッフに伝達する

前回の改善計画に対する取組み結果

入浴中など 1 対 1 になった時、とくに傾聴するように心がける様になった
申し送りノートの他に、メモ BOX を設置しているので、情報の共有の徹底につながっている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	16			18
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	14	2		18
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	4	12	2		18
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	3	10	4	1	18

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

一人にならないよう声掛けし、距離感や親密さが明確になった時に、一対一等でお話をし、利用者様の不安や要望をくみ取ろうと努力をしている

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

介護者優位に立ってしまい話をしても「いつものことだから」とマンネリ化している
脳トレの時間に傍観者になってしまう

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

利用者様とのコミュニケーションの努力を継続する
訪問時間、脳トレ時間に業務優先にならず利用者様との話をしっかり意識し話に耳を傾ける

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 15 日 (17 : 00～19 : 00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 関口、工藤、清藤、純子、大西、目黒、佐藤航
目黒、鈴木、阿部、馬場、土井、本間、長尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	10 人	8 人	人	18 人

前回の改善計画	目標についての状況や改善等についてスタッフが積極的に提案する。提案 BOX などを用意する意識して目標を見る
前回の改善計画に対する取組み結果	良く見える所に目標を掲示して日々、意識できるようにした

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	12	4	1	18
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	10	6	1	18
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	11	5	1	18
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		11	6	1	18

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 以前より意識して見るようになり、気づいたことは共有して、他者の意見も聞くようになった
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 提案 BOX の存在を知らない人や活用できていない人が多い
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 意見を言えるような雰囲気づくりと意見を受け入れる体制づくり 毎月のカンファレンスの時間にグループワークを取り入れ、利用者様の情報交換をする
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 15 日 (17 : 00～19 : 00)

3. 日常生活の支援

メンバー 関口、工藤、清藤、純子、大西、目黒、佐藤航
目黒、鈴木、阿部、馬場、土井、本間、長尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	6人	10人	人	18人

前回の改善計画	ハッピータイムを定着させる ハッピータイムのルールを作る (司会のローテーション、きちんと集まる、時間を短くする、以前の暮らしを10個以上聞き取る、など)
前回の改善計画に対する取組み結果	職員のリードの仕方がさまざまなため、フォロー体制として職員が集まり盛り上がる雰囲気づくりを徹底、実行できた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1	5	12		18
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5	12		1	18
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	9	7	1	18
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5	12		1	18
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	14		1	18

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用者様をよく観察し、体調の変化などがあった場合きちんと共有、報告出来ている ハッピータイムは、担当グループが話し合いを行い、定着しつつあり、利用者様の笑顔が見られるようになってきた 苦手な人に対して助けてくれるスタッフがいる
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 利用者様の声にならない声、気持ち等の言語化がむずかしい (利用者の過去を理解できていない) ハッピータイムが定着してきた反面、ユマニチュードを理解し、それにもとづいて実施している職員が少ない
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ユマニチュードを意識した行動をする (見つめる、触れる、立つ、話しかける) ハッピータイムの時間は、原則、全員集合 (訪問以外) する
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 15 日 (17:00~19:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 関口、工藤、清藤、純子、大西、目黒、佐藤航
目黒、鈴木、阿部、馬場、土井、本間、長尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	14 人	4 人	人	18 人

前回の改善計画	レクリエーションで行っている絵手紙を通信に掲載したり、ご家族へ送る 利用者様全員が 1 度は地域の催しなどに参加できるように、個々のスタッフが情報を探し ご家族の来訪の際には、スタッフ間で伝え合う
前回の改善計画に対する取組み結果	地域の催し物に参加出来ている 毎月の行事参加活動など、個々のご家族にお伝えしている

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		11	7		18
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		16	2		18
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	13	4		18
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	2	2	12	未回答 2	18

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 地域の催し物 (ゴミ拾い、花壇の清掃等) など参加している 家族に行事の絵手紙を送ってお知らせしている
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 参加している利用者様が固定している レク中心となっており、絵手紙の回数が減っている
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) みんなが外の行事や、ゴミ拾いに参加する
---------------	----------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 15 日 (17 : 00～19 : 00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 関口、工藤、清藤、純子、大西、目黒、佐藤航
目黒、鈴木、阿部、馬場、土井、本間、長尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4 人	13 人	1 人	人	18 人

前回の改善計画
何を聞きたいか決めて意識して利用者様と話す。

前回の改善計画に対する取組み結果
細かく日々の記録をしているとともに、少しの変化にも病院へ報告するなど、情報共有し連携している

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	2	11	4		解答未 1 18
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4	13			解答未 1 18
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	4	14			18
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4	14			18

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者様に柔軟に対応できた
本人の変化にはミーティングで話す様にしている

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域の資源を使っていない
情報量の多さで利用者様のニーズを理解していない

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
地域の資源 (ボランティア・市役所・町内会) を理解した上で、一人ひとつ地域資源を探す
担当会議の機会にフェースシートを作成する

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 15 日 (17 : 00～19 : 00)

6. 連携・協働

メンバー 関口、工藤、清藤、純子、大西、目黒、佐藤航
目黒、鈴木、阿部、馬場、土井、本間、長尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	8人	5人	2人	解答未2 18人

前回の改善計画	地域とかかわる行事を把握し、カレンダーなどを作って参加する ごみ拾い等を実施するためのボランティアを呼ぶ
前回の改善計画に対する取組み結果	カレンダー作成し、地域の行事に積極的参加している

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	1	6	3	4	解答未4 18
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1	2	2	10	解答3 18
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	2	2	4	6	解答未4 18
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	2		6	5	解答未5 18

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 積極的にイベント、行事に参加している ゴミ拾い、挨拶もできている
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 役職、シフトなどでイベント参加に出るスタッフ、利用者が偏っている ゴミ拾いなど一部の利用者様しかできていない
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 他の地域の認知症カフェに職員が参加する
---------------	----------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平平成 30 年 10 月 15 日 (17 : 00～19 : 00)

7. 運営

メンバー 関口、工藤、清藤、純子、大西、目黒、佐藤航
目黒、鈴木、阿部、馬場、土井、本間、長尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	6 人	7 人	4 人	人	解答未 1 18 人

前回の改善計画	自分から先に、近所の方々に挨拶する 広報さっぽろや学校などの情報を集めて、地域活動に積極的に参加する
前回の改善計画に対する取組み結果	近所の方々には積極的に職員の方から挨拶している 学校の定期演奏会など参加している

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	3	7	7		解答未 1 18
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	3	12	2		解答未 1 18
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	5	8		解答未 4 18
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	7	8		解答未 2 18

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 自分から先に挨拶できている 町内会の防災などに参加している 広報さっぽろで情報を入手し参加している デザインスクールの参加、ごみ拾いにも参加
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域の方とあまり交流できていない 地域の意見や苦情を把握できていない
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 地域のイベントなどを個人が最低 1 個、調べて担当者に伝達する 地域のイベントや行事に参加後、掲示板を作成しフィードバックする
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 15 日 (17 : 00～19 : 00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 関口、工藤、清藤、純子、大西、目黒、佐藤航
目黒、鈴木、阿部、馬場、土井、本間、長尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	9人	7人	2人	18人

前回の改善計画	リスクマネジメント・ヒヤリハットの研修を行う ヒヤリハットタイム (朝のミーティング後など) を設ける
前回の改善計画に対する取組み結果	ヒヤリハットの研修は参加している

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	7	8	3		18
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	4	8	3	2	解答未 1 18
③	地域連絡会に参加していますか	3	2	5	6	解答未 2 18
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	14	1		解答未 2 18

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ヒヤリハット等の研修を行えている 情報の共有を行えている
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ヒヤリハットタイムがほぼ行われていない ヒヤリハットの共有はできているが一部 (その場) の話で終わってしまっている
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
(何でも掲示板) に記入して貼る	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 15 日 (17 : 00~19 : 00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 関口、工藤、清藤、純子、大西、目黒、佐藤航
目黒、鈴木、阿部、馬場、土井、本間、長尾

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	10 人	5 人	1 人	解答 2 18 人

前回の改善計画	「ちょっと待ってね」ではなく具体的な時間を伝える。「5分後」「〇時に」など
前回の改善計画に対する取組み結果	仕事優先にならず、もっとゆったりと利用者様とかかわることが大事だとわかってはいるが、余裕がなくなかなか実施できなかった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	10	8			18
②	虐待は行われていない	14	4			18
③	プライバシーが守られている	5	11	2		18
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3	9	4		解答未 2 18
⑤	適正な個人情報の管理ができている	5	11	1		解答未 1 18

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 拘束、虐待はない
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 「ちょっと待ってね」を使ってしまう 時間を伝えきれていない プライバシーが守られていない事がある 個人情報を言う意識が薄くなっている
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 「ちょっと待ってね」ではなく具体的な時間を伝える。「5分後」「〇時に」など 個人情報の伝達時、他の人が居る前ではイニシャルでの名前呼びを徹底する
---------------	--