

当施設「ふきのとう」の利用者様のご家族に、以下の質問について、アンケートにお答え頂きました。回答集計結果が出来ましたので、ご報告させていただきます。  
今後の施設運営の向上に参考にさせていただきます。  
アンケートにご協力いただき有り難うございました。

(1). 職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

	1. よく聞いてくれる	2. まあ聞いてくれる	3. あまり聞いてくれない	4. 全く聞いてくれない
回答集計	21	8		

(2). 事業所での利用者様ご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？

	1. よくある	2. ときどきある	3. ほとんどない	4. 全くない
回答集計	17	11	1	

(3). 職員は、利用者様ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話し合いをしていますか？

	1. 理解できる説明を受け、一緒に話し合っている	2. いちおうの説明を受け、一緒に話し合っている	3. 理解できる説明は受けたが、話し合っていない	4. いちおうの説明を受け、話し合っていない	5. 説明も話し合いもない
回答集計	19	7	3		

(4). 職員は、利用者様ご本人の思いや願い、要望などをわかっていると思いますか？

	1. よく理解している	2. まあ理解している	3. 理解していない	4. わからない
回答集計	19	10		

(5). 職員は、ご家族や利用者様ご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

1. よく対応してくれる                      2. まあ対応してくれる  
3. あまり対応してくれない                4. 全く対応してくれない

	1	2	3	4
回答集計	18	6		

(6). 事業所のサービスを利用することで、利用者様ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

1. よく見られる                              2. ときどき見られる  
3. ほとんど見られない                    4. わからない

	1	2	3	4
回答集計	14	10		

(7). 利用者様ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？

1. よく出かけている                        2. ときどき出かけている  
3. ほとんど出かけていない               4. わからない

	1	2	3	4
回答集計	7	11	2	3

職員さんが誘ってくれるのですが、本人が病院以外の外出をしたがらなくなりました

(8). 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

1. 全くない    2. あまりない    3. 少しある    4. 大いにある

	1	2	3	4
回答集計	10	13	1	

3. 4. と回答した方におたずねします。  
具体的に、どういったことが心配ですか？下の欄に、ご自由にお書きください。

・ふきのとうさんの職員さんたちには大変感謝しています

(9). 事業所や通いの場は、ご家族の方が気軽に訪ねていきやすい、また、職員に話しかけやすい雰囲気ですか？

1. 大変気がねがない  
2. まあ気がねがない  
3. 少し気をつかう  
4. とても気をつかう

	1	2	3	4
回答集計	16	8	2	

(10). ご家族の方から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

1. 職員皆が生き生きしている  
2. 一部の職員のみがいきいきしている  
3. 生き生きしている職員はいない  
4. わからない

	1	2	3	4
回答集計	21	4		2

(11). 職員の利用者様にたいする言葉づかい、利用者様と職員の距離感、親密度について、どのように思われますか？

1. 近すぎる  
2. 調度よい  
3. 遠すぎる(疎遠である)  
4. わからない

	1	2	3	4
回答集計		26		1

(12). ご家族から見て、利用者様ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

1. 満足していると思う  
2. どちらともいえない  
3. 不満があると思う  
4. わからない

	1	2	3	4
回答集計	22	5		

3.と回答した方におたずねします。

利用者様ご本人は、どのような点にご不満をお持ちだと思われますか？

下の欄に、ご自由にお書きください。

--

(13). ご家族は、今のサービスに満足していますか？

1. 大変満足している                      2. まあ満足している  
3. 少し不満がある                        4. 大いに不満がある

	1	2	3	4
回答集計	16	5		

3.4.と回答した方におたずねします。

どのような点に不満を感じておられますか？

下の欄に、ご自由にお書きください。

その他、事業所に改善してほしい点、気になる点、また、良いところ、優れているところ等、お気づきになるところがございましたら、ご自由にお書きください。

- ・スタッフの皆様には大変お世話になっております。その時々状況に柔軟な対応をして下さりとても安心できます。不安な事など相談させて頂きやすいのでとても心強く感謝しております今後ともどうぞ宜しくお願い致します
- ・いつも適切な対応をいただき大変感謝しております
- ・すべてにおいて本当によくしていただいています。ありがとうございます。
- ・アットホームで温かい対応をしていただいています。今後も継続してよろしく願い致します。
- ・職員の皆さんはいつ行っても気軽に声をかけてくれます。行きやすいです。
- ・私は「ケアも治療の一貫」を実感させて頂きました。退院後ふきのとうに戻り、みるみる元気になって、家族として嬉しく感謝で一杯です。職員の皆様の心の込もった介護があればこそ回復です。本当に皆様ありがとうございます。
- ・いつもやさしく接して頂き、感謝しております。
- ・あまり横の連絡がゆき届いていない気がします。連絡ノートなどの徹底を希望します。皆さん、親切に接して頂き感謝しています。

ご協力ありがとうございました